

# 品質方針書

当社の経営理念は次のとおりである。

- 一、個人の尊重 - 個々の力無くして存続せず -
- 二、お客様への最善のサービス - 奉仕無くして共存せず -
- 三、完全性の追求 - 追及無くして生存せず -

上記我社の経営理念に基づき、私は我社の品質方針を設定する。

## 品質方針

私は、次の3つの事項により顧客を含めた地域社会のニーズと期待に応えるものとする。

市場変化に伴う顧客のニーズを、素早く、確実に捉え、顧客満足を満たす製品を提供し、次の受注機会を創出する。

顧客要求事項 + を満たす施工技術、管理技術の向上を図り、顧客の信頼を礎とする顧客満足向上を目指す。

社員は品質目標に対して、常に達成努力、改善活動を行い、組織活力・体力の向上を目指す。

私は、この品質方針の見直しを、定期的にも実施するマネジメントレビューにおいて実施する。また、品質方針及び品質目標を達成するために、品質マネジメントシステムの効果的な運用を通じて有効性の継続的な改善を図る。

平成 21 年 12 月 15 日

有限会社 西川塗装店

代表取締役 西川 昇